

Закон
Республики Абхазия
Об оказании государственных услуг

I. Общие положения

Статья 1 Сфера действия настоящего Закона

Настоящий Закон регулирует отношения, возникающие в связи с предоставлением государственных услуг центральными и местными органами государственного управления Республики Абхазия, государственными внебюджетными фондами Республики Абхазия, государственными учреждениями и организациями Республики Абхазия.

Статья 2. Основные термины

Для целей настоящего Закона применяемые термины имеют следующие значения:

1) государственная услуга – услуга, предоставляемая центральными и местными органами государственного управления Республики Абхазия, государственными внебюджетными фондами Республики Абхазия, территориальными подразделениями республиканских учреждений и организаций, муниципальными предприятиями и организациями, иными государственными учреждениями и организациями Республики Абхазия (далее соответственно - государственная услуга, государственные органы) в соответствии с законодательством Республики Абхазия;

3) негосударственная услуга- услуга, оказываемая многофункциональным центром на основании гражданско-правовых договоров, оказание которой не является обязательной для многофункционального центра и государственных органов в соответствии с законодательством Республики Абхазия;

4) заявитель - физическое или юридическое лицо (за исключением государственных и местных органов власти) либо их уполномоченные представители, обратившиеся в орган, предоставляющий государственные услуги либо в организацию, указанную в подпункте 7 настоящей статьи, с запросом о предоставлении государственной услуги, выраженным в устной, письменной или электронной форме;

5) персональные данные - документы или информация, представляемая в любой форме, подтверждающая личность гражданина либо иную информацию о нем, не запрещенную законодательством Республики Абхазия;

6) административный регламент - нормативный правовой акт, устанавливающий порядок предоставления государственных услуг и стандарт предоставления государственной услуги;

7) многофункциональный центр предоставления государственных услуг - организация, созданная в организационно-правовой форме государственного учреждения отвечающая требованиям, установленным настоящим Законом, и

уполномоченная в установленном порядке на организацию предоставления государственных услуг, в том числе в электронной форме, по принципу "одного окна» (далее - многофункциональный центр);

8) предоставление государственных услуг в электронной форме - предоставление государственных услуг с использованием информационно-телекоммуникационных технологий;

9) портал государственных услуг - государственная информационная система, обеспечивающая предоставление государственных услуг в электронной форме, а также доступ заявителей к сведениям о государственных услугах, предназначенным для распространения с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и размещенным в государственных информационных системах, обеспечивающих ведение реестров государственных услуг;

10) межведомственное информационное взаимодействие - осуществляемое в целях предоставления государственных услуг взаимодействие по вопросам обмена документами и информацией, в том числе в электронной форме, между органами, предоставляющими государственные услуги, а также многофункциональным центром;

11) межведомственный запрос - документ на бумажном носителе или в форме электронного документа о представлении документов и информации, необходимых для предоставления государственной услуги, направленный органом, предоставляющим государственную услугу, либо многофункциональным центром в государственные органы в порядке и на условиях, предусмотренных законодательством Республики Абхазия;

12) уполномоченный орган в сфере оказания государственных услуг - Министерство экономики Республики Абхазия (далее - уполномоченный орган).

Статья 3. Нормативное правовое регулирование отношений, возникающих в связи с предоставлением государственных услуг

Нормативное правовое регулирование отношений, возникающих в связи с предоставлением государственных услуг, осуществляется в соответствии с настоящим Законом, другими законами, принимаемыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Республики Абхазия.

Статья 4. Основные принципы предоставления государственных услуг

Основными принципами предоставления государственных услуг являются:

1) правомерность предоставления государственных услуг органами, предоставляющими государственные услуги и многофункциональным центром;

2) заявительный порядок обращения за предоставлением государственных услуг;

3) правомерность взимания с заявителей за предоставление государственных услуг обязательных платежей, предусмотренных законодательством Республики Абхазия, а также платы за предоставление

негосударственных услуг, оказываемых многофункциональным центром, в порядке предусмотренным настоящим Законом и принятыми в соответствии с ним нормативными-правовыми актами;

4) открытость деятельности органов, предоставляющих государственные услуги, а также многофункционального центра;

5) доступность обращения за предоставлением государственных услуг;

6) возможность получения государственных услуг в электронной форме, если это не запрещено законом, а также в иных формах, предусмотренных законодательством Республики Абхазия.

Статья 5. Права заявителей при получении государственных услуг

При получении государственных услуг заявители имеют право на:

1) получение государственной услуги своевременно и в соответствии со стандартами предоставления государственных услуг, предусмотренными законодательством Республики Абхазия;

2) получение полной, актуальной и достоверной информации о порядке предоставления государственных услуг, в том числе в электронной форме;

3) получение государственных услуг в электронной форме, если это не запрещено законом, а также в иных формах, предусмотренных законодательством Республики Абхазия, по выбору заявителя;

4) досудебное (внесудебное) рассмотрение жалоб в процессе получения государственных услуг;

5) получение государственных услуг в многофункциональном центре в соответствии с соглашениями, заключенными между многофункциональным центром и органами, предоставляющими государственные услуги (далее - соглашения о взаимодействии), с момента вступления в силу соответствующего соглашения о взаимодействии.

Статья 6. Обязанности органов, предоставляющих государственные услуги

1. Органы, предоставляющие государственные услуги обязаны:

1) предоставлять государственные услуги в соответствии с законодательством Республики Абхазия и административным регламентом;

2) обеспечивать возможность получения заявителем государственной услуги в электронной форме, если это не запрещено законом, а также в иных формах, предусмотренных законодательством Республики Абхазия, по выбору заявителя;

3) предоставлять в иные органы, предоставляющие государственные услуги и многофункциональный центр по межведомственным запросам таких органов документы и информацию, необходимые для предоставления государственных услуг, а также получать от иных органов, предоставляющих государственные услуги и многофункционального центра такие документы и информацию;

4) исполнять иные обязанности в соответствии с требованиями настоящего закона, административного регламента и иных нормативных правовых актов,

регулирующих отношения, возникающие в связи с предоставлением государственных услуг.

Глава 2. ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ К ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ

Статья 7. Требования к взаимодействию с заявителем при предоставлении государственных услуг

1. Органы, предоставляющие государственные услуги не вправе требовать от заявителя:

1) представления документов и информации или осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами, регулирующими отношения, возникающие в связи с предоставлением государственных услуг;

2) представления документов и информации, в том числе подтверждающих внесение заявителем платы за предоставление государственных услуг, которые находятся в распоряжении органов, предоставляющих государственные услуги за исключением документов, включенных в перечень, указанный в части 4 настоящей статьи. Заявитель вправе представить указанные документы и информацию в органы, предоставляющие государственные услуги, по собственной инициативе;

2. В случае если для предоставления государственной услуги необходима обработка персональных данных лица, не являющегося заявителем, и если в соответствии с законом обработка таких персональных данных может осуществляться с согласия указанного лица, при обращении за получением государственной услуги заявитель дополнительно представляет документы, подтверждающие получение согласия указанного лица или его законного представителя на обработку персональных данных указанного лица. Действие настоящей части не распространяется на лиц, признанных безвестно отсутствующими, и на разыскиваемых лиц, место нахождения которых не установлено уполномоченным органом Республики Абхазия.

3. Органы, предоставляющие государственные услуги, многофункциональный центр, а также работники указанных органов и многофункционального центра обязаны соблюдать конфиденциальность ставшей известной им в связи с осуществлением деятельности по предоставлению государственных услуг информации, которая связана с правами и законными интересами заявителя или третьих лиц.

4. Если иное не предусмотрено нормативными правовыми актами, определяющими порядок предоставления государственных услуг, положения пункта 2 части 1 настоящей статьи не распространяются на документы, определяемые по перечню, утверждаемому Кабинетом Министров Республики Абхазия.

Статья 8. Требования к межведомственному информационному взаимодействию при предоставлении государственных услуг

1. Запрос документов и информации, органами, осуществляющими предоставления государственных услуг, а также многофункциональным центром, в целях предоставления государственных услуг, осуществляется, в том числе в электронной форме с использованием единой системы межведомственного электронного взаимодействия по межведомственному запросу органа, предоставляющего государственную услугу либо многофункциональным центром.

2. Направление межведомственного запроса и представление документов и информации, необходимых для оказания государственной услуги допускаются только в целях, связанных с предоставлением государственных услуг и (или) ведением базовых государственных информационных ресурсов в целях предоставления государственных услуг.

3. В целях настоящего Закона направление межведомственных запросов органами, предоставляющими государственные услуги, а также многофункциональными центрами о представлении документов и информации для осуществления деятельности, не связанной с предоставлением государственных услуг или ведением базовых государственных информационных ресурсов в целях предоставления государственных услуг, не допускается, а должностные лица, направившие необоснованные межведомственные запросы, несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Абхазия.

4. Межведомственное информационное взаимодействие в целях представления и получения документов и информации, необходимой для оказания государственной услуги осуществляется в соответствии с положением о единой системе межведомственного электронного взаимодействия, утверждаемым Кабинетом Министров Республики Абхазия.

5. Непредставление (несвоевременное представление) органом или организацией по межведомственному запросу документов и информации, необходимой для оказания государственных услуг, не может являться основанием для отказа в предоставлении заявителю государственной услуги. Должностное лицо, не представившее (несвоеременно представившее) запрошенные и находящиеся в распоряжении соответствующих органа либо организации документ или информацию, подлежит административной, дисциплинарной или иной ответственности в соответствии с законодательством Республики Абхазия.

Статья 9. Межведомственный запрос о представлении документов и информации, необходимых для предоставления государственных услуг в рамках межведомственного информационного взаимодействия

1. Межведомственный запрос о представлении документов и (или) информации в целях оказания государственных услуг должен содержать следующие сведения:

1) наименование органа или организации, направляющих межведомственный запрос;

2) наименование органа или организации, в адрес которых направляется межведомственный запрос;

3) наименование государственной услуги, для предоставления которой, необходимо представление документа и (или) информации;

4) указание на положения нормативного правового акта, которыми установлено представление документа и (или) информации, необходимых для предоставления государственной услуги и указание на реквизиты данного нормативного правового акта;

5) сведения, необходимые для представления документа и (или) информации, установленные административным регламентом предоставления государственных услуг, а также сведения, предусмотренные нормативными правовыми актами как необходимые для представления таких документа и (или) информации;

6) контактная информация для направления ответа на межведомственный запрос;

7) дата направления межведомственного запроса;

8) фамилия, имя, отчество и должность лица, подготовившего и направившего межведомственный запрос, а также номер служебного телефона и (или) адрес электронной почты данного лица для связи;

2. Требования пунктов 1 – 8 части 1 настоящей статьи не распространяются на межведомственные запросы о представлении документов и информации в рамках межведомственного информационного взаимодействия с использованием единой системы межведомственного электронного взаимодействия.

3. Срок подготовки и направления ответа на межведомственный запрос о представлении документов и информации, необходимых для предоставления государственных услуг, в рамках межведомственного информационного взаимодействия не может превышать пять рабочих дней со дня поступления межведомственного запроса, если меньший срок не предусмотрен административным регламентом.

Статья 10. Требования к взиманию с заявителя платы за предоставление государственных услуг

1. Государственные услуги предоставляются заявителям на бесплатной основе, за исключением случаев, предусмотренных частями 2 и 3 настоящей статьи.

2. Государственная пошлина, а также иные платежи, предусмотренные законодательством Республики Абхазия, взимается за предоставление государственных услуг в случаях, порядке и размерах, установленных законодательством Республики Абхазия.

3. Размеры плата за предоставления негосударственных услуг, оказываемых многофункциональным центром, определяется Кабинетом Министров Республики Абхазия.

Статья 11. Государственные услуги, оказываемые государственными органами, а также многофункциональным центром

1. Перечень государственных услуг, оказываемых государственными органами, а также многофункциональным центром утверждается Кабинетом Министров Республики Абхазия;

2. Перечень негосударственных услуг, оказываемых многофункциональным центром, определяется уполномоченным органом.

Статья 12. Реестры государственных услуг

1. Государственные услуги подлежат включению в единый реестр государственных услуг.

2. Единый реестр государственных услуг содержит сведения о государственных услугах, оказываемых государственными органами.

3. Формирование и ведение единого реестра государственных услуг осуществляется в порядке, установленном Кабинетом Министров Республики Абхазия.

Глава 2. Административные регламенты

Статья 13. Требования к структуре административных регламентов

1. Предоставление государственных услуг осуществляется в соответствии с административным регламентом.

2. Структура административного регламента должна содержать разделы, устанавливающие:

1) общие положения;

2) стандарт предоставления государственной услуги;

3) состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур, требования к порядку их выполнения, в том числе особенности выполнения административных процедур в электронной форме, а также особенности выполнения административных процедур в многофункциональном центре;

4) формы контроля за исполнением административного регламента;

5) досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего государственную услугу, а также должностных лиц, государственных или муниципальных служащих.

Статья 14. Общие требования к разработке проектов административных регламентов

1. Разработку проекта административного регламента осуществляет уполномоченный орган.

2. Административный регламент утверждается Кабинетом Министров Республики Абхазия.

Статья 15. Требования к стандарту предоставления государственной услуги

Стандарт предоставления государственной услуги предусматривает:

- 1) наименование государственной услуги;
- 2) наименование органа, предоставляющего государственную услугу;
- 3) результат предоставления государственной услуги;
- 4) срок предоставления государственной услуги;
- 5) правовые основания для предоставления государственной услуги;
- 6) исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с законодательными или иными нормативными правовыми актами для предоставления государственной услуги с разделением на документы и информацию, которые заявитель должен представить самостоятельно, и документы, которые заявитель вправе представить по собственной инициативе, так как они подлежат представлению в рамках межведомственного информационного взаимодействия.
- 7) исчерпывающий перечень оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги;
- 8) исчерпывающий перечень оснований для отказа в предоставлении государственной услуги;
- 9) размер государственной пошлины и иных платежей, предусмотренных законодательством Республики Абхазия, взимаемые с заявителя при предоставлении государственной услуги, в порядке и на условиях, предусмотренных статьей 10 настоящего Закона;
- 10) максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении государственной услуги и при получении результата предоставления государственной услуги;
- 11) срок регистрации запроса заявителя о предоставлении государственной услуги;
- 14) иные требования, в том числе учитывающие особенности предоставления государственных услуг в многофункциональном центре и особенности предоставления государственных услуг в электронной форме.

Глава 3. ОРГАНИЗАЦИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ В МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНОМ ЦЕНТРЕ

Статья 16. Особенности организации предоставления государственных услуг в многофункциональных центрах

1. Предоставление государственных услуг в многофункциональном центре осуществляется в соответствии с настоящим законом, иными нормативными правовыми актами Республики Абхазия, по принципу "одного окна", в соответствии с которым предоставление государственной услуги осуществляется после однократного обращения заявителя с соответствующим запросом, а взаимодействие с органами, предоставляющими государственные услуги осуществляется многофункциональным центром без участия заявителя в

соответствии с нормативными правовыми актами и соглашением о взаимодействии.

2. Методическое обеспечение деятельности многофункционального центра (в том числе разработка методических рекомендаций по созданию таких центров и обеспечению их деятельности, форм отчетности и порядка ее представления) и мониторинг деятельности многофункционального центра осуществляются уполномоченным органом.

3. Правила организации деятельности многофункционального центра утверждаются Кабинетом Министров Республики Абхазия.

Статья 17. Функции, права, обязанности и ответственность многофункционального центра

1. Многофункциональные центры осуществляют:

- 1) прием запросов заявителей о предоставлении государственных услуг;
- 2) представление интересов заявителей при взаимодействии с органами, предоставляющими государственные услуги;
- 3) представление интересов органов, предоставляющих государственные услуги, при взаимодействии с заявителями;
- 4) информирование заявителей о порядке предоставления государственных услуг в многофункциональном центре, о ходе выполнения запросов о предоставлении государственных услуг, а также по иным вопросам, связанным с предоставлением государственных услуг, а также консультирование заявителей о порядке предоставления государственных услуг в многофункциональном центре;
- 5) выдачу заявителям документов органов, предоставляющих государственные услуги по результатам предоставления государственных и муниципальных услуг, если иное не предусмотрено законодательством Республики Абхазия
- 6) иные функции, установленные нормативными правовыми актами и соглашениями о взаимодействии.

2. В соответствии с нормативными правовыми актами Республики Абхазия на многофункциональный центр может быть возложена функция по предоставлению соответствующих государственных услуг в полном объеме, включая принятие решения о предоставлении государственной услуги или об отказе в ее предоставлении, составление и подписание соответствующих документов по результатам предоставления такой услуги либо совершение надписей или иных юридически значимых действий, являющихся результатом предоставления государственной услуги.

3. При реализации своих функций многофункциональный центр вправе запрашивать документы и информацию, необходимые для предоставления государственных услуг, в органах, предоставляющих государственные услуги,

а также получать от органов, предоставляющих государственные услуги такие документы и информацию.

4. При реализации своих функций многофункциональный центр не вправе требовать от заявителя:

1) предоставления документов и информации или осуществления действий, предоставление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами, регулирующими отношения, возникающие в связи с предоставлением государственной услуги;

2) представления документов и информации, в том числе подтверждающих внесение заявителем платы за предоставление государственных услуг, которые находятся в распоряжении органов, предоставляющих государственные услуги за исключением документов, включенных в перечень, указанный в части 4 статьи 7 настоящего Закона. Заявитель вправе представить указанные документы и информацию в органы, предоставляющие государственные услуги по собственной инициативе;

3) осуществления действий, в том числе согласований, необходимых для получения государственных услуг и связанных с обращением в иные государственные органы

5. При реализации своих функций в соответствии с соглашениями о взаимодействии многофункциональный центр обязан:

1) предоставлять на основании запросов и обращений государственных органов физических и юридических лиц необходимые сведения по вопросам, относящимся к установленной сфере деятельности многофункционального центра;

2) обеспечивать защиту информации, содержащую государственную и иную охраняемую законом тайну;

3) при приеме запросов о предоставлении государственных услуг и выдаче документов устанавливать личность заявителя на основании паспорта граждан и иных документов, удостоверяющих личность заявителя, в соответствии с законодательством Республики Абхазия, а также проверять соответствие копий представляемых документов (за исключением нотариально заверенных) их оригиналам;

4) соблюдать требования соглашений о взаимодействии;

5) осуществлять взаимодействие с органами, предоставляющими государственные услуги в соответствии с соглашениями о взаимодействии и иными нормативными правовыми актами.

5. Многофункциональный центр, его работники несут ответственность, установленную законодательством Республики Абхазия:

1) за полноту передаваемых органу, предоставляющему государственную услугу, запросов, иных документов, принятых от заявителя;

2) за своевременность передачи органу, предоставляющему государственную услугу запросов, иных документов, принятых от заявителя, а также за своевременную выдачу заявителю документов, переданных в этих целях многофункциональному центру органом, предоставляющим государственную услугу;

б. Вред, причиненный физическим или юридическим лицам в результате ненадлежащего исполнения либо неисполнения многофункциональными центрами или их работниками обязанностей, предусмотренных законодательством Республики Абхазия и соглашением о взаимодействии возмещается в соответствии с законодательством Республики Абхазия.

Статья 18. Обязанности органов, предоставляющих государственные услуги при предоставлении государственных услуг в многофункциональных центрах

Органы, предоставляющие государственные услуги при предоставлении государственных услуг в многофункциональных центрах обеспечивают:

1) доступ многофункциональных центров к информационным системам, содержащим необходимые для предоставления государственных услуг сведения, если иное не предусмотрено законом;

2) предоставление на основании запросов многофункциональных центров необходимых сведений по вопросам, относящимся к предоставлению государственных услуг, в том числе на основании межведомственных запросов в соответствии с настоящим Законом и соглашениями о взаимодействии и административным регламентом;

3) осуществление иных обязанностей, указанных настоящим Законом, соглашениями о взаимодействии и административным регламентом;

Статья 19. Требования к соглашениям о взаимодействии

1. Требования к заключению соглашений о взаимодействии между многофункциональными центрами и органами, осуществляющими предоставление государственных услуг, устанавливаются Кабинетом Министров Республики Абхазия.

2. Соглашение о взаимодействии должно содержать:

1) наименование сторон соглашения о взаимодействии;

2) предмет соглашения о взаимодействии;

3) перечень государственных услуг, предоставляемых в многофункциональном центре;

4) права и обязанности органа, предоставляющего государственные услуги;

5) права и обязанности многофункционального центра;

6) порядок информационного обмена, в том числе с использованием информационно-технологической и коммуникационной инфраструктуры;

7) ответственность сторон за неисполнение или ненадлежащее исполнение возложенных на них обязанностей;

8) срок действия соглашения о взаимодействии;

9) материально-техническое и финансовое обеспечение предоставления государственных услуг в многофункциональном центре;

10) иные функции многофункционального центра.

3. Соглашение о взаимодействии не может содержать положения, ограничивающие права и законные интересы заявителей или третьих лиц, а

также возлагать на них дополнительные обязанности, не предусмотренные законодательством Республики Абхазия.

ГЛАВА 4. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Статья 20. Обеспечение реализации положений настоящего Закона

1. Положения настоящего Закона, в части применения единой системы электронного взаимодействия вступают в силу с 1 июня 2018 года.

2. Положения настоящего Закона, в части предоставления государственных услуг многофункциональным центром, вступают в силу с 1 августа 2018 года.

Статья 21. Вступление в силу настоявшего Закона

Настоящий Закон вступает в силу с 1 января 2018 года.